

miss-doll

UI ascendant UX

+15 ans d'expérience UI
certification UX Gobelins



Françoise Doll

06.12.85.61.51

doll@miss-doll.net

**Penser au plus près des utilisateurs,
pour définir & modéliser des expériences
interactives simples & positives**

Ce que je peux faire pour vous ...



25 %

Recherche & tests utilisateurs

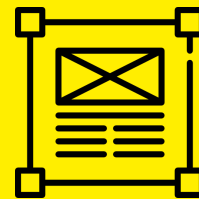
A la rencontre des utilisateurs
pour définir, avec eux,
une expérience adaptée



75 %

Idéation / Conception

Dans une démarche
collaborative, partager &
échanger pour concevoir
un service optimisé



100 %

Design d'interface

Concevoir des interfaces
utiles, ergonomiques,
créatives, et agréables
à utiliser

% des demandes clients

Lorsque je travaille
sur un service
ou produit digital

...

**je cherche
à comprendre
les utilisateurs finaux**
et accorder leurs besoins
aux attentes du client



Nérée



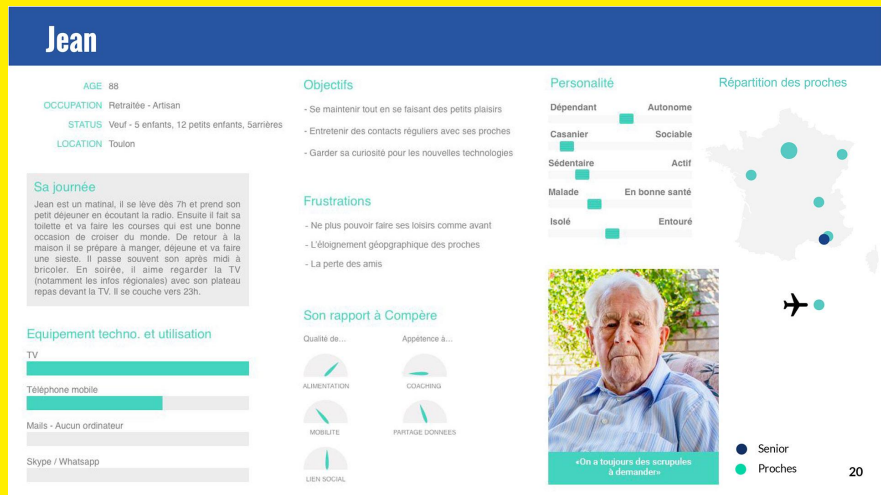
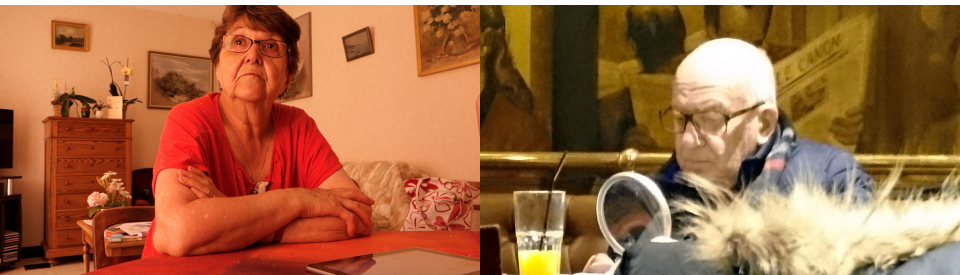
Le projet










Designer l'application *Nérée*, ayant pour but de surveiller les 3 piliers fondamentaux (alimentation, mobilité, sociabilité) indispensables à l'autonomie, pour qu'elle s'intègre dans le quotidien des personnes âgées.

Projet collaboratif réalisé dans le cadre de la certification UX design des Gobelins.

Mon rôle

Dans un processus de travail très collaboratif, assurer la gestion du projet, redéfinir le service et modéliser l'interface en vue d'optimiser l'adéquation avec les utilisateurs rencontrés.



Etapes	Lever	Petit-déjeuner	Matinée	Déjeuner	Sieste	
Pensées // Sentiments	<p>Me réveille et me sent bien</p> <p><i>Sourire</i></p>	<p>Quel jour sommes-nous ? Il est 10h. Je suis un peu fatigué. Il faut que je me réveille.</p> <p><i>Amusé</i></p>	<p>Qu'est-ce que je vais faire aujourd'hui ? J'ai un peu de travail.</p> <p><i>Déçu</i></p>	<p>Heureusement, demain, j'ai un peu de travail. Il faut que je me réveille.</p> <p><i>Rassuré</i></p>	<p>Je suis content d'avoir passé une bonne journée. J'ai un peu de travail.</p> <p><i>Emballé</i></p>	<p>Je suis content d'avoir passé une bonne journée. J'ai un peu de travail.</p> <p><i>Sourire</i></p>
Besoins // Description	<p>S'alimenter</p> <p>Jean se lève et se dirige dans la cuisine pour préparer son petit déjeuner.</p> <p>Sa présence est détectée par la tablette qui envoie un message de bonjour.</p>	<p>Se repérer dans le temps // rester informé</p> <p>Jean prend son petit déjeuner en écoutant la radio.</p> <p>Il consulte l'agenda sur la tablette.</p> <p>Communiquer</p> <p>Il envoie un message à sa petite fille pour lui souhaiter sa fête.</p>	<p>Organiser sa journée // se projeter</p> <p>Jean réfléchit au programme de sa journée.</p> <p>Il a rien de prévu mais le lendemain sa fille doit venir le chercher pour faire des courses.</p>	<p>Bouger // se divertir</p> <p>Jean sort jardiner 2 heures.</p> <p>Il arrive pas à couper sa table. Il aurait besoin d'aide.</p> <p>Se faire aider</p> <p>En rentrant il crée une demande de service pour la table de sa table.</p> <p>Son cercle est notifié de sa demande d'aide.</p>	<p>S'alimenter</p> <p>Jean s'apprête à préparer son déjeuner.</p> <p>Une notification l'invite à renseigner son repas et lui suggère un menu.</p> <p>Il en profite pour faire le point sur le contenu de son frigo et compléter sa liste de courses.</p> <p>Communiquer</p> <p>Pendant son déjeuner, Jean est averti par un qu'il a reçu un message.</p> <p>Sa petite fille lui a répondu et envoie une photo.</p> <p>La photo est très jolie et il l'ajoute à son album.</p> <p>Se repérer</p> <p>Il part faire la sieste suite ses RDV du jour.</p>	<p>Organiser les services</p> <p>Charles reçoit une notification indiquant une demande de service pour Jean. Il la consulte et constate que Jean a besoin d'aide pour jardiner. Il attribue la demande.</p>
Expérience émotionnelle						
Actions	<p>Détection de la présence</p> <p>reçoit un message de l'appi</p> <p>salute son humeur</p>	<p>consulte la date du jour</p> <p>consulte l'agenda</p> <p>envoie un message prédefini</p>	<p>consulte ses RDV du jour</p> <p>consulte ses RDV du lendemain</p> <p>Notification cercle #1</p>	<p>vérifie la météo</p> <p>Tracking de l'activité</p> <p>crée une demande de service</p> <p>reçoit une notification pour la suite de son déjeuner</p> <p>consulte la suggestion de menu</p> <p>Enregistre le repas</p> <p>reçoit un message et une photo</p> <p>Enregistre la photo dans son album</p>	<p>reçoit une notification service</p> <p>S'attache la demande de service</p> <p>consulte la demande de service</p>	
Points de contact	 		 	 	 	
Recommandations	Mode conversationnel, ton adapté, variété des messages, éviter la lassitude	Accès directs à l'envoi de messages prédefinis depuis agenda, agenda, RDV	Eviter l'effet agenda vide avec affichage par défaut des repas clés de la journée	Simplifier le monitoring d'activité par l'usage d'objets connectés types bracelets	Simplifier l'enregistrement des repas grâce aux menus. Constituer automatiquement une liste de courses	

nérée



Mon rôle en tant qu'UX

- Entretiens & observation en mode "guerilla"
- Définition des personae
- Définition des cas d'usages
- Animation d'ateliers de conception
- Redéfinition du service
- Sketching
- Wireframes & prototype (*Just In Mind*)
- Tests utilisateurs en labo & analyse des retours

Mon rôle en gestion de projet

- Organisation du travail collaboratif
- Rédaction & mis en forme des documents de synthèse
- Teaser de présentation

Cette application dédiée aux seniors est en cours de développement



Project X Paris



Le projet

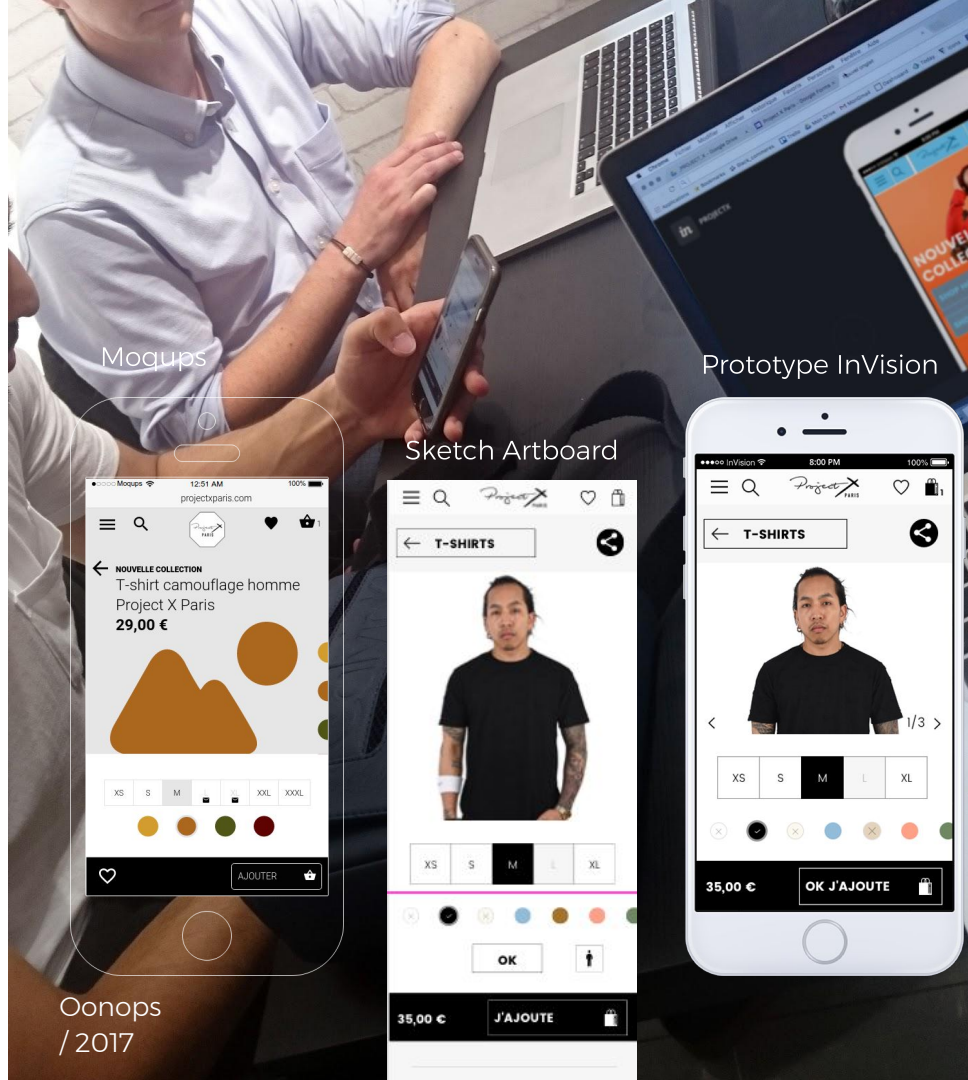
Refondre le site e-commerce de la marque de vêtements sportswear *Project X Paris*, afin d'optimiser la version mobile et augmenter les achats sur ce support.

Mon rôle

Redéfinir et simplifier le parcours client, aménager le design graphique en conséquence.

- Etude des analytics
- Définition de la cible
- Travail de réflexion sur l'ergonomie de l'interface (Mobile first)
- Wireframes low-fi (*Moqups*)
- Design de l'interface (*Sketch*)
- Prototype en vue des tests (*InVision*)
- Tests utilisateurs en boutique & analyse des retours

Ce site est en cours de développement



Alenium RH



Le projet

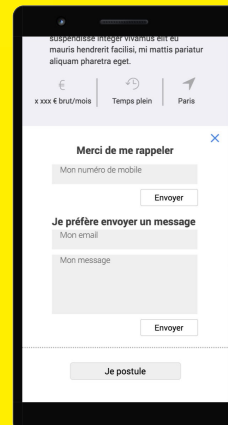
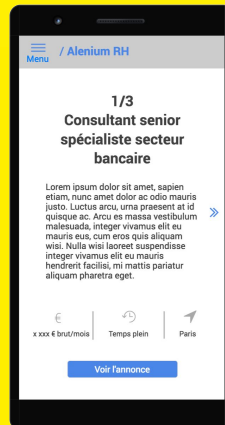
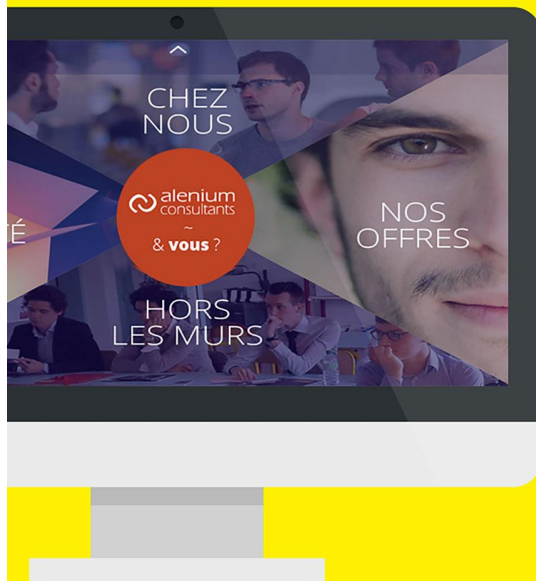
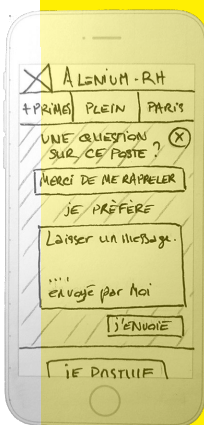
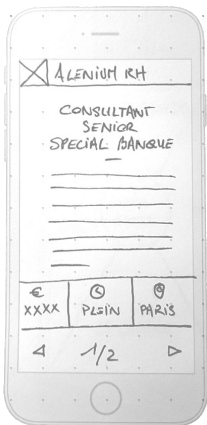
Augmenter le nombre de candidats postulant chez *Alenium Consultants*, grâce à une interface pensée "mobile first", dédiée au recrutement.

Mon rôle

Centrée sur l'expérience candidat, imaginer une approche ludique de la rubrique RH.

- Recherches secondaires sur l'expérience candidat & les RH
- Idéation & sketching
- Wireframes & prototype low-fi
- Amorce d'interface desktop

Ce projet est en cours de réflexion chez le client



Le Contact
Moderne
/ 2016



Lorsque je travaille
sur un service
ou produit digital

...

**j'aime concevoir
en équipe
pluri-disciplinaire**
et sortir de ma zone
de confort

Geoportail IGN

Projet réalisé avec un ergonome du réseau Adergo.

Le projet

Refondre le Geoportail de l'IGN, en version responsive, qui permet à tous publics d'accéder à l'information géographique de référence : cartes, photographies aériennes, bases de données géographiques.

Mon rôle

Collaborer à la réflexion sur les wireframes & apporter la touche graphique au projet.

- Réflexion complémentaire sur l'ergonomie de l'interface avec l'ergonome et le client
- Design de l'interface (*Photoshop*)

Cette nouvelle version du Geoportail a été déployée à l'automne 2016

FnacShop



Projet réalisé avec un ergonomiste du réseau Adergo.

Le projet

Repenser l'application *Fnacshop*, dédiée aux vendeurs in situ, en version tablette pour développer à terme la mobilité en magasin.

Mon rôle

Collaborer à la réflexion sur les wireframes & apporter la touche graphique au projet.

- Réflexion complémentaire sur l'ergonomie de l'interface en version tablette
- Design de l'interface (*Photoshop*)

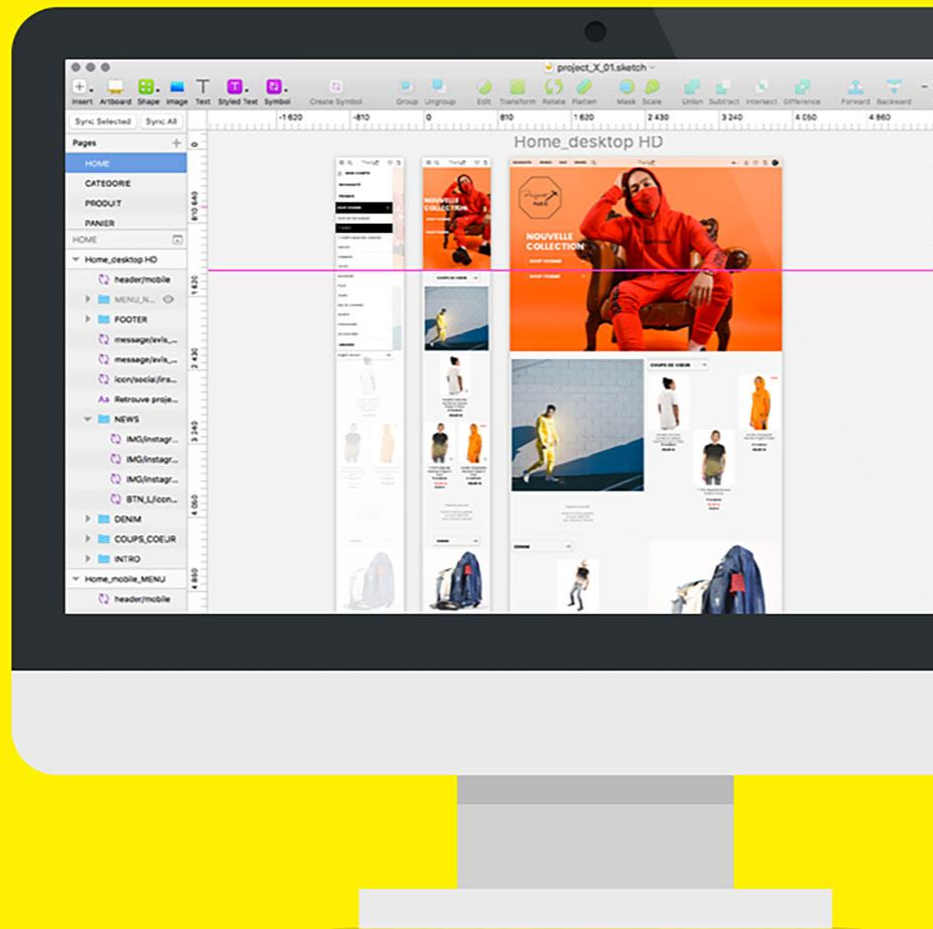
Adergo
/ 2016

FnacShop est déployé depuis l'automne 2016 à la Fnac Forum des Halles (Paris)

Lorsque je travaille
sur un service
ou produit digital

...

**j'apprécie
d'aller au bout
des idées,
d'imaginer
& de concrétiser
l'interface**



Munki



Le projet

Imaginer une interface simple & reconnaissable pour le service de streaming audio *Munki*, pensé pour les petits (0 - 8 ans) et intégrant les labels reconnus dans le secteur de la petite enfance.

Mon rôle

Concevoir une interface ludique & douce, qui s'adapte à chaque album, pour favoriser l'adhésion du jeune public.

- Design de l'interface (*Photoshop*)
- Conseils UX

Le projet Munki est en place dans certaines bibliothèques parisiennes et en province. Il est en cours de développement commercial grand public.



Munki
/ 2015

TransversalMag

Le projet

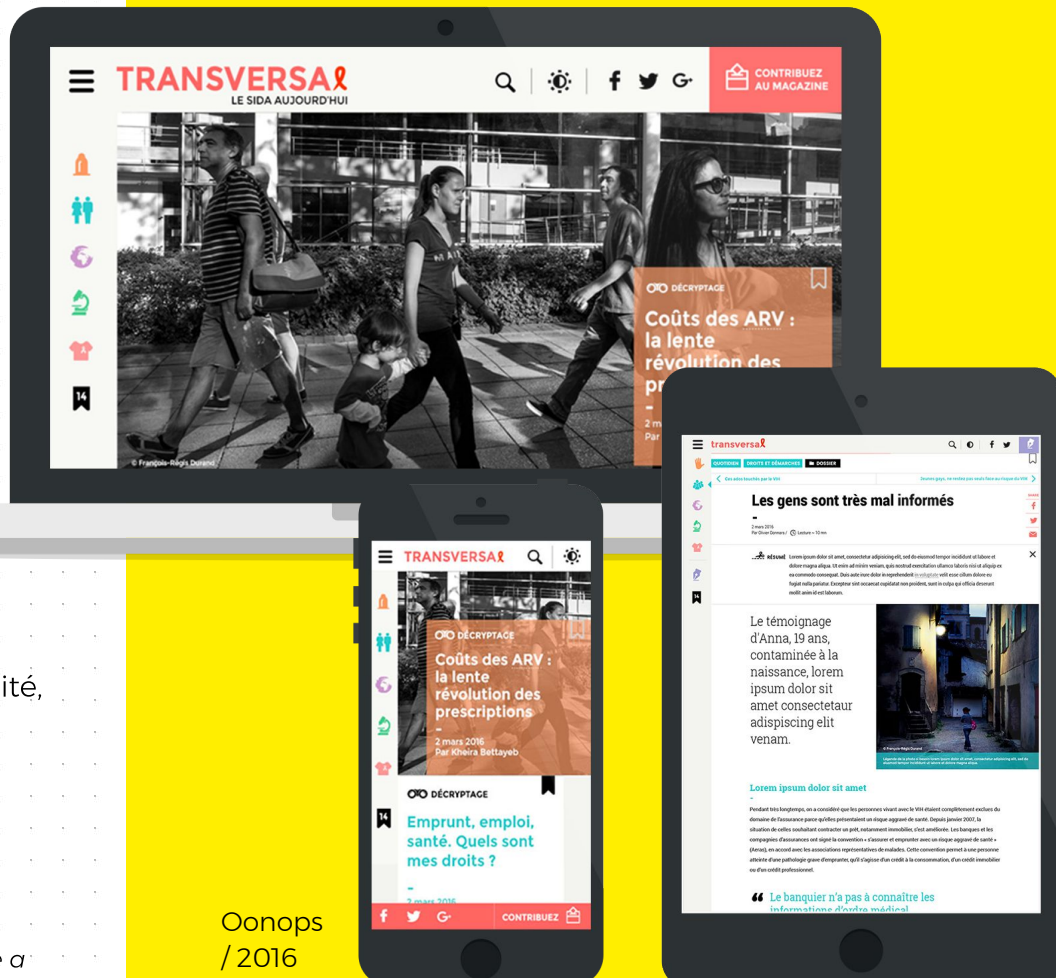
Concevoir l'interface digitale responsive du magazine *TransversalMag*, édité par Sidaction et rédigé par des journalistes et des spécialistes du sujet VIH/sida.

Mon rôle

Imaginer une interface type "magazine" en y intégrant des interactions propres au digital.

- Design de l'interface (*Photoshop*)
- Définition d'interactions spécifiques (accessibilité, bookmarks, ...)

TransversalMag est en ligne depuis juin 2016, l'interface digitale a dicté le ton de la nouvelle version papier.



Oonops
/ 2016

Si je devais résumer mon parcours



6 années d'études artistiques

—

DNAP Beaux-arts
[Rennes]

—

Licence de cinéma
[St Denis Paris VIII]



1997

—

1ère année
de freelance
en tant que DA



20 ans d'expérience

—

Dans le domaine
du web &
des applications

—

Evolution progressive
vers l'UX design
à partir de 2013



2016

—

Certifiée
UX designer
par les Gobelins



demain ?

—

De beaux projets
centrés utilisateurs

Outils maîtrisés

Suite Adode



Sketch



Moqups, JustInMind, UX Pin, ...



InVision, Marvel, ...



Pour les documents ... Suite Apple ou Google



Des collaborations au fil du temps ...



A bientôt

Françoise Doll
06.12.85.61.51
doll@miss-doll.net